

2025 年 3 月

お客さま各位

株式会社 JAL エービーシー

平素より弊社レンタルモバイルサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 4 月のご予約分より、関西国際空港におけるモバイル機材の受取り／返却場所が下記の通り変更となります。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

記

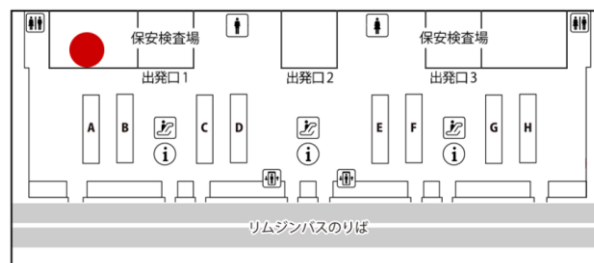
1. 取扱変更日：2025 年 4 月 1 日（火）のご予約分から

2. 対象空港：関西国際空港

3. 変更後の取扱カウンター：

(1) 受取：第 1 ターミナル出発階 4 階 グローバル WiFi 受取カウンター出発ロビー北店

営業時間：06:30～23:00

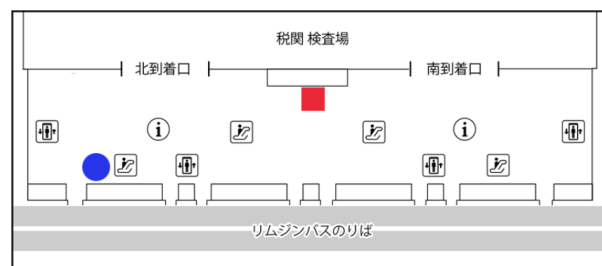


(2) 返却：・第 1 ターミナル到着階 1 階 グローバル WiFi 北カウンター

受付時間：6:30-23:00

・税関出口中央 JALABC レンタルモバイル専用返却 BOX

受付時間：24 時間



■ JALABC レンタルモバイル専用返却BOX
● GLOBAL WiFi 北カウンター

4. 取扱いカウンター変更に伴うお支払い方法：

提携カウンターおよび返却 BOX でのお取り扱いとなりますため、空港カウンターでのお支払い手続きが出来ません。

関西空港での受取・返却にてご利用の場合は、オンライン決済（E C 決済）にてお申込みください。

※カウンター払いを選択いただいた場合は、弊社にて機材ご返却が確認できましたら、コールセンターよりご精算手続きに関するご連絡をさせていただきますので、ご了承くださいませ。

※関西空港の貸出しでも、返却が成田、羽田空港第3ターミナルの弊社カウンターの場合には、これまで同様に空港カウンターでのお支払い、領収書のお手配が可能となりますので、カウンターへご返却ください。

5. 領収書のお手配：

ご返却後3日以内に領収書を郵送させていただきます。

なお、ご予約時に住所入力がない場合は、ご登録のメールアドレス宛にお送りさせていただきます。

6. お問い合わせ先：

関西国際空港でのお支払いに関するお問い合わせは下記の専用コールセンターにてご案内いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

JAL エービーシーレンタルモバイルサービスコールセンター



0120-086-072

海外から[+81-3-3545-1143](tel:+81-3-3545-1143)

◎営業時間 9:00～17:00（日本時間）

1/1～1/3 年始休

以上