

関西国際空港での当社レンタルモバイル機器のお受け取り・ご返却場所の変更について

平素より弊社レンタルモバイルサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、関西国際空港における弊社取扱いレンタルモバイル機材のお受け取りならびに、ご返却場所が弊社 JALABC カウンターから、下記の通り変更となります。ご利用のお客さまにはご理解の程お願い申し上げます。

1. 取扱変更日時

2025 年 4 月 1 日（火）お申し込み分より

2. 対象空港（カウンター）

関西国際空港第 1 ターミナル

3. 取扱場所

（1）お受け取り： 関西国際空港 第 1 ターミナル出発階 4 階

グローバル WiFi 受取カウンター出発ロビー北店 ([MAP](#))

営業時間：06:30～23:00

（2）： 関西国際空港 第 1 ターミナル到着階 1 階

税関出口中央 JALABC レンタルモバイル専用返却 BOX ([MAP](#))

受付時間：24 時間

4. 関西空港返却機材のお支払いについて

空港カウンターでのお支払いが出来ませんので、ご返却後の後日精算となります。

領収書はお申し込みの際、ご登録いただきましたご住所に郵送させていただきます。

（1）インターネットからのお申し込みの場合

お支払い方法は、オンライン決済（EC 決済）をお選びください。

（2）お電話からのお申し込みの場合

お支払い方法はオペレーターよりご案内申し上げます。

5. 領収書について

ご返却後 3 日以内に領収書を郵送させていただきます。

成田、羽田空港第 3 ターミナルをご利用の場合、お急ぎのお客さまについては空港カウンターでお支払いをお願いいたします。

6. ご利用上の注意

(1) 2025年3月中にご予約のお客さまは、4月以降のご返却場所が、システムの都合上一部、出発階4階のJALABCカウンターでご案内しております。ご返却については、到着階1階の税関出口中央にございます、専用BOXに投函していただきますよう、ご協力をお願いいたします。尚、本取扱の切り替えの暫定期間中については、出発階4階当社カウンターでのご返却でも対応させていただきます。

6. お問い合わせ先

関西国際空港でのお支払いに関するお問い合わせは下記の専用コールセンターにてご案内いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

《JAL エービーシーレンタルモバイルサービスコールセンター》

 **0120-086-072**

海外から[+81-3-3545-1143](tel:+81-3-3545-1143)

◎営業時間 9:00～17:00 (日本時間)

1/1～1/3 年始休

2025年3月19日(水)

株式会社 JAL エービーシー