

システムメンテナンスについて（レンタルモバイルサービス）

平素より当社各種サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、より安全で安定したサービスをご提供するため、弊社予約システムにおいて基盤更新作業を実施いたします。

それに伴い、誠に勝手ながら下記の日程においてシステムメンテナンス作業の為、予約システムを一時停止させていただきます。

お客さまには大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、セキュリティの維持と今後の安定運用のために不可欠な対応となりますことをご理解の上、ご協力の程お願い申し上げます。

1. 予約システムの停止期間（メンテナンス日時）

(1) メンテナンス準備期間：**2026年7月16日（木）23:00～7月17日（金）00:00**

(2) メンテナンス期間：**2026年7月25日（土）18:00～7月26日（日）05:59**

※作業の進捗状況により、終了時間が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. 本件における影響について

(1) 新規予約／予約の変更・キャンセルを含めたすべての Web 機能のご利用を停止いたします。

メンテナンス完了後にご利用をお願いいたします。（7月26日（日）06:00時公開予定）

(2) メンテナンス期間中は成田空港、羽田空港第3ターミナルにおけるカウンターでの精算業務を停止いたします。

ご返却は返却 BOX をご利用ください。（領収書は返却後 3 日～1 週間程度でお届けとなります。）

3. その他

メンテナンス期間中の Web 予約ページは、メンテナンスご案内画面となり、メンテナンス終了後、通常画面に

切り替わります。（7月26日（日）06:00 公開予定）