

お客さま各位

コールセンター・空港カウンターの営業時間変更および臨時休業について (12/20 更新)

平素より、JAL エービーシーのサービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症流行による各航空会社の減便対応により、現在一時的にコールセンターおよび各空港カウンターの営業時間を変更、または臨時休業とさせていただきます。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※12/20 更新内容は、下記の通りとなります。

- ・成田空港第1ターミナル南ウイング 国際線出発ロビー(4F) カウンター:営業時間変更
7:00~18:00 ⇒ 1/1 より7:00~13:00
- ・成田空港第1ターミナル北ウイング 国際線到着ロビー(1F) カウンター:営業時間変更
7:00~最終便到着後1時間まで ⇒ 1/1 より7:00~18:00
- ・羽田空港第3ターミナル 国際線到着ロビー(2F) カウンター:営業時間変更
24時間営業 ⇒ 1/1 より1:00~4:00の間カウンター休業

▼コールセンター

モバイルレンタルサービス

[営業時間変更]

10:00~17:00

(通常:9:00~17:00 ※土日祝に関わらず)

▼空港カウンター

空港	場所	状況	営業時間
成田空港 第1ターミナル	北ウイング 国際線出発ロビー JALABC カウンター 4F	休業中	※レンタル品は 1F 到着カウンターでお受け取りください。
	南ウイング 国際線出発ロビー JALABC カウンター 4F	短縮営業	7:00~13:00 ※13時以降、レンタル品は 1F 到着カウンターでお受け取りください。
	北ウイング 国際線到着ロビー JALABC カウンター 1F	短縮営業	7:00~18:00
	南ウイング 国際線到着ロビー JALABC カウンター 1F	短縮営業	7:00 ~第1ターミナル国際線最終便到着後1時間まで

成田空港 第2ターミナル	国際線出発ロビー JALABC カウンター 3F	通常営業	7:00～21:00
	国際線到着ロビー JALABC カウンター 1F	短縮営業	7:00～第2ターミナル国際線最終便到着後1時間まで

空港	場所	状況	営業時間
羽田空港 第3ターミナル	国際線出発ロビー JALABC カウンター 3F	短縮営業	6:00～22:00 ※22時以降は2F到着カウンターでレンタル品をお受け取りください。
	国際線到着ロビー JALABC カウンター 2F	通常営業	1:00～4:00の間カウンター休業
関西空港	国際線出発ロビー JALABC カウンター 4F	短縮営業	7:00～21:00
	国際線到着ロビー JALABC カウンター 1F	短縮営業	7:00～21:00
中部空港	アクセスプラザ内レッドホースコーポレーション おみやげカウンター	カウンター閉店	-

以上

株式会社JALエービーシー